

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN

VERSIE | JULI 2024

GEORGE ELECTRIC B.V.

Adres | Prinsenweide 2F, 7317 BB Apeldoorn, Nederland

Telefoon | +31 88 080 80 00

E-mail | info@george-electric.com

Nederlandse Kamer van Koophandel nummer | 91646499

BTW-nummer | NL865723412B01

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene leveringsvoorwaarden van George Electric B.V. (de Voorwaarden) voor de levering van producten en/of diensten aan consumenten hebben de hierna met een hoofdletter geschreven woorden de volgende betekenis:

Bestelling: elke bestelling van een product en/of dienst die door een Consument aan George Electric B.V. wordt gegeven in welke vorm dan ook.

Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van diens professionele of bedrijfsactiviteiten die een Bestelling plaatst of aan wie George Electric B.V. een aanbod of prijsopgave heeft gedaan, waarmee George Electric B.V. een Overeenkomst of Overeenkomst op Afstand aangaat of waarmee George Electric B.V. in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst of een Overeenkomst op Afstand.

George Electric B.V.: George Electric B.V., statutair gevestigd te Apeldoorn, kantoor houdende te Prinsenweide 2F, 7317 BB Apeldoorn, Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 91646499.

Herroepingsrecht: het recht dat de Consument heeft om binnen de Herroepingstermijn de Overeenkomst op Afstand te annuleren.

Herroepingstermijn: de termijn waarbinnen de Consument zijn herroepingsrecht kan uitoefenen.

Overeenkomst: elke overeenkomst die wordt aangegaan tussen George Electric B.V. en een Consument betreffende de levering door George Electric B.V. van een product en/of dienst aan de Consument, evenals elke wijziging daarvan en/of elke aanvulling daarop en alle handelingen of rechtshandelingen in verband met de uitvoering van die overeenkomst en, achteraf bezien, alle handelingen en rechtshandelingen ter voorbereiding of noodzakelijk voor het aangaan van die overeenkomst.

Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst waarbij in het kader van een door George Electric B.V. georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer Technieken voor Communicatie op Afstand.

Standaard herroepingsformulier: het Europese Standaard Herroepingsformulier opgenomen in Bijlage I bij deze Voorwaarden.

Techniek voor Communicatie op Afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst op Afstand, zonder dat de Consument en George Electric B.V. gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen of dienen samen te komen.

Voorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden van George Electric B.V.

Website: www.george-electric.com.

- 1.2 In deze Voorwaarden wordt, tenzij uit de context anders blijkt, met verwijzing naar het enkelvoud ook verwijzing naar het meervoud bedoeld en *vice versa*.
- 1.3 In deze Voorwaarden dient bewoording zoals 'inclusief' of 'waaronder' als niet-uitputtend te worden geïnterpreteerd en dient te worden gelezen als 'inclusief maar niet beperkt tot'.
- 1.4 Aan de opschriften ('kopjes') boven de artikelen van deze Voorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe en deze opschriften zijn niet van invloed op de uitleg van de bepalingen van deze Voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een integraal onderdeel van elk aanbod, elke offerte, elk voorstel, elke orderbevestiging van George Electric B.V. aan de Consument en elke Overeenkomst en elke Overeenkomst op Afstand.
- 2.2 Door gebruik te maken van de Website, het plaatsen van een Bestelling en/of het aangaan van een Overeenkomst of een Overeenkomst op Afstand, accepteert de Consument de toepasselijkheid van de Voorwaarden op de rechtsbetrekking met George Electric B.V.
- 2.3 George Electric B.V. is gerechtigd deze Voorwaarden zonder kennisgeving aan de Consument op elk moment te wijzigen. De op de Website gepubliceerde en/of aan de Consument verstrekte Voorwaarden op het moment van het plaatsen van de Bestelling of voorafgaand of bij het sluiten van de Overeenkomst of de Overeenkomst op Afstand verstrekt, zullen die specifieke Bestelling en de resulterende Overeenkomst c.q. Overeenkomst op Afstand beheersen.
- 2.4 Bij strijd tussen de inhoud van een Overeenkomst/Overeenkomst op Afstand en deze voorwaarden gaan de bepalingen uit de Overeenkomst/Overeenkomst op Afstand voor.

Artikel 3. Het aanbod

- 3.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van George Electric B.V. zijn vrijblijvend. George Electric B.V. heeft het recht zijn aanbod te herroepen tot 2 werkdagen nadat de aanvaarding hem heeft bereikt.
- 3.2 Documentatie, monsters, foto's, afbeeldingen, tekeningen of modellen getoond of verstrekt (bijvoorbeeld bij een offerte of op de Website) zijn slechts indicaties van de betreffende producten en/of diensten van George Electric B.V. en de Consument kan daaraan geen rechten ontleen.

- 3.3 George Electric B.V. is niet aansprakelijk indien een afbeelding of kenmerk etc. in de offerte c.q. het aanbod en/of de Website (enigszins) afwijkt van het daadwerkelijke product of de dienst. Kennelijke vergissingen of fouten in enige vorm van informatie verstrekt door of namens George Electric B.V. aan de Consument binden George Electric B.V. niet.
- 3.3 Een aanbod of prijsopgave van George Electric B.V. is een eenmalig aanbod en de Consument kan daar voor toekomstige aanbiedingen en prijsopgaves geen rechten aan ontleen.
- 3.4 Indien de reactie van de Consument op een aanbod of prijsopgave van George Electric B.V. van het aanbod of prijsopgave afwijkt (door – al dan niet van ondergeschikt belang – toevoegingen, beperkingen of andere wijzigingen) is George Electric B.V. niet gebonden aan een afwijking, toevoeging, beperking of andere wijziging, tenzij George Electric B.V. uitdrukkelijk schriftelijk anders verklaart.

Artikel 4. Bestellingen en het tot stand komen van een overeenkomst

- 4.1 Indien de Consument gegevens, informatie of specificaties verstrekt of dient te verstrekken bij de Bestelling en/of voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of de Overeenkomst op Afstand, is de Consument volledig verantwoordelijk voor deze gegevens, informatie of specificaties en de tijdige verstrekking daarvan. George Electric B.V. mag te allen tijde vertrouwen op de juistheid van de door de Consument verstrekte gegevens, informatie en specificaties.
- 4.2 De automatische bevestiging per e-mail van een online Bestelling (geplaatst) door de Consument (via de Website) vormt geen acceptatie door George Electric B.V., maar informeert de Consument slechts dat George Electric B.V. de Bestelling heeft ontvangen.
- 4.3 Elke Bestelling is onderhevig aan acceptatie door George Electric B.V., beschikbaarheid van het product en/of de dienst en volledige betaling door de Consument.
- 4.4 George Electric B.V. is gerechtigd een Bestelling niet te verwerken totdat volledige betaling is verricht of alle informatie nodig om de kredietwaardigheid van de Consument te verifiëren, is ontvangen. Indien George Electric B.V. op basis van deze controle gegronde redenen heeft om de Overeenkomst of Overeenkomst op Afstand niet aan te gaan, is George Electric B.V. gerechtigd een Bestelling of verzoek te weigeren.
- 4.5 George Electric B.V. behoudt zich voorts het recht voor om elke Bestelling te weigeren of niet te accepteren waaronder maar niet beperkt tot de volgende gevallen,
- bij onvoldoende voorraad;
 - indien een betalingspoging door de Consument om welke reden dan ook mislukt;
 - de verzendpartner van George Electric B.V. niet levert op het opgegeven afleveradres van de Consument;
 - de Consument de leeftijd van ten minste 18 jaar nog niet heeft bereikt;
 - indien het door de Consument gewenste afleveradres zich niet bevindt in Nederland, België, Duitsland of Frankrijk;
 - een of meer van de door de Consument bestelde producten en/of diensten waren vermeld tegen een onjuiste prijs;
 - in geval George Electric B.V. reden heeft om te vermoeden dat er een risico van een frauduleuze transactie is.

4.6 Een Overeenkomst en een Overeenkomst op Afstand komen pas tot stand:

(i) op het moment dat George Electric B.V. een Bestelling schriftelijk accepteert of een Bestelling uitvoert en wanneer volledige betaling door de Consument heeft plaatsgevonden; of

(ii) wanneer de Consument een aanbieding c.q. prijsopgave van George Electric B.V. volledig heeft aanvaard, volledige betaling heeft plaatsgevonden en George Electric B.V. deze aanvaarding en betaling heeft bevestigd of overgaat tot uitvoering van het geaccepteerde aanbod/prijsopgave.

Artikel 5. Garanties van de Consument

Door het plaatsen van een Bestelling verklaart en garandeert de Consument aan George Electric B.V. dat:

- Hij/zij/het een volwassene is die ten minste 18 jaar oud is;
- Hij/zij/het de bevoegdheid heeft om de Overeenkomst c.q. de Overeenkomst op Afstand uit te voeren en de verplichtingen onder de Overeenkomst c.q. de Overeenkomst op Afstand na te komen;
- Hij/zij/het volledige en up-to-date (contact)informatie zal verstrekken die de volledige echte naam van de Consument, een geldig e-mailadres, een geldig telefoonnummer en een geldig afleveradres omvat in geval van levering aan een dergelijk adres.

Artikel 6. Levertijd en levering

- 6.1 De door George Electric B.V. opgegeven of de overeengekomen leverdatum of levertijd is in alle gevallen geen geschatte datum of tijd en is in alle gevallen slechts indicatief.
- 6.2 Indien George Electric B.V. gegevens of hulpmiddelen nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst of de Overeenkomst op Afstand welke gegevens of hulpmiddelen door de Consument dienen te worden verstrekt, vangt de levertijd niet aan voordat de Consument alle benodigde gegevens of hulpmiddelen aan George Electric B.V. heeft verstrekt.
- 6.3 Het enkele feit dat een door George Electric B.V. opgegeven of tussen partijen overeengekomen leverdatum en/of tijd is overschreden, levert geen verzuim op voor George Electric B.V. Eerst nadat de Consument George Electric B.V. schriftelijk in gebreke heeft gesteld en George Electric B.V. nadien binnen 30 dagen de Overeenkomst c.q. de Overeenkomst op afstand alsnog niet uitvoert en deze tekortkoming in de nakoming George Electric B.V. is toe te rekenen is de Consument gerechtigd de Overeenkomst of de Overeenkomst op Afstand door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan George Electric B.V. met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder gerechtigd te zijn tot vergoeding van enige door de Consument geleden of te lijden schade en/of gemaakte kosten als gevolg van de opzegging.
- 6.3 Na (ontvangst van) een rechtsgeldige opzegging op grond van het voorgaande lid van dit artikel zal George Electric B.V. het bedrag dat de Consument (reeds) aan George Electric B.V. betaald heeft in het kader van de gesloten Overeenkomst of Overeenkomst op Afstand binnen 30 dagen na de ontvangst van de opzegging aan de Consument terugbetalen op het bij George Electric B.V. bekende bankrekeningnummer van de Consument.

- 6.4 De levering van producten door George Electric B.V. geschiedt Ex Works (EXW), magazijn George Electric B.V. in Nederland, in overeenstemming met de Incoterms 2020 van de Internationale Kamer van Koophandel. Dit betekent dat de kosten en het risico van het transport voor rekening van de Consument komen ook indien George Electric B.V. het vervoer heeft georganiseerd. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan George Electric B.V. kenbaar heeft gemaakt. George Electric B.V. levert uitsluitend aan Consumenten in Nederland, België, Duitsland en Frankrijk.

Artikel 7. Prijzen

- 7.1 Alle door George Electric B.V. gehanteerde prijzen zijn in Euro's en zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 7.2 Kosten voor verpakking en verzending, invoer- en uitvoerrechten en belastingen en alle andere toeslagen, heffingen of belastingen die worden opgelegd of geheven met betrekking tot de producten en het transport daarvan en verzekeringskosten zijn voor rekening van de Consument. U kunt de laatste verzendinformatie, inclusief verzendkosten, vinden op: <https://www.george-electric.com/faq>.
- 7.3 Elke wijziging in factoren die de prijs van de door George Electric B.V. te leveren producten en/of diensten beïnvloeden, inclusief maar niet beperkt tot inkoopprijzen, wisselkoersen, invoer- en uitvoerrechten en andere heffingen bij invoer of uitvoer, verzekeringspremies, vrachtkosten en andere heffingen of belastingen na het sluiten van de Overeenkomst of de Overeenkomst op Afstand worden door George Electric B.V. doorberekend aan de Consument. In dat geval heeft de Consument de bevoegdheid om de Overeenkomst of de Overeenkomst van Opdracht te annuleren voor de dag waarop de prijsverhoging begint.

Artikel 8. Betaling

- 8.1 Indien de Consument een Bestelling plaatst via de Website, kan de Consument uitsluitend gebruik maken van de betalingsmethoden die zijn aangegeven in het bestelproces op de Website.
- 8.2 De Consument heeft de plicht om George Electric B.V. onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele onjuistheden in de betaalgegevens die zijn verstrekt of opgegeven.
- 8.3 Indien de Consument zijn betalingsverplichtingen niet tijdig is nagekomen en George Electric B.V. de Consument heeft gewezen op de te late betaling en de Consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, is de Consument de wettelijke handelsrente verschuldigd over het factuurbedrag en is George Electric B.V. gerechtigd de Consument buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen niet meer dan 15% van de openstaande bedragen tot € 2.500,- 10% over de volgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. George Electric B.V. kan ten gunste van de Consument afwijken van de genoemde bedragen en percentages.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Los van de feitelijke levering, blijven alle door George Electric B.V. aan de Consument geleverde producten eigendom van George Electric B.V. totdat de Consument alle aan George Electric B.V. verschuldigde bedragen in verband met de geleverde of te leveren producten volledig heeft betaald. De onder eigendomsvoorbehoud door George Electric B.V. geleverde producten zijn voor rekening en risico van de Consument.

- 9.2 Zolang het eigendom van de door George Electric B.V. geleverde producten niet op de Consument is overgegaan, is de Consument niet gerechtigd deze producten te verhuren, te leasen, te verkopen en te leveren aan derden of deze door derden te laten gebruiken, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren of buiten haar macht te plaatsen.
- 9.3 De Consument zal de geleverde producten die onder eigendomsvoorbehoud vallen zorgvuldig bewaren en als herkenbaar en identificeerbaar eigendom van George Electric B.V. en al het redelijkerwijs te verwachten doen om de rechten van George Electric B.V. te beschermen.
- 9.4 De Consument verplicht zich ervoor te zorgen dat de door George Electric B.V. geleverde producten die onder eigendomsvoorbehoud vallen, tegen normale bedrijfsrisico's worden verzekerd en verzekerd te houden, waaronder maar niet beperkt tot brand, schade door explosie en water en tegen diefstal en zal George Electric B.V. op eerste verzoek een kopie van de verzekeringspolis verstrekken. George Electric B.V. heeft recht op de uitkering van de verzekering. Op eerste verzoek van George Electric B.V. zal de Consument alle rechten jegens de betrokken verzekeraars aan George Electric B.V. overdragen.
- 9.5 Indien en zolang George Electric B.V. eigenaar is van de door haar aan de Consument geleverde producten, zal de Consument George Electric B.V. onmiddellijk op de hoogte stellen in geval (een deel van) deze producten verloren gaat of beschadigd raakt, of indien de producten in beslag worden genomen en/of andere aanspraken op (een deel van) de producten worden gelegd. Bovendien zal de Consument George Electric B.V. op eerste verzoek informeren waar de producten, waarvoor het eigendomsvoorbehoud van George Electric B.V. geldt, zich bevinden.
- 9.6 George Electric B.V. is te allen tijde gerechtigd de aan de Consument onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten op kosten van de Consument terug te vorderen indien de Consument zijn betalingsverplichtingen niet is nagekomen of indien George Electric B.V. verwacht dat de Consument zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen. De Consument verleent hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming en zal volledige medewerking verlenen aan George Electric B.V. of aan een door George Electric B.V. aangewezen derde, om alle locaties en plaatsen te betreden waar het eigendom van George Electric B.V. zich bevindt en dat eigendom te verwijderen indien en wanneer George Electric B.V. haar eigendomsrechten wil uitoefenen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Voor zover wettelijk toegestaan, aanvaardt George Electric B.V. jegens de Consument geen aansprakelijkheid voor:
- enige onderbreking van de Website;
 - een virus op de Website;
 - enige schade of verlies als gevolg van een frauduleuze inbraak door een derde, die een wijziging veroorzaakt in de beschikbaar gemaakte informatie op de Website;
 - het niet nakomen van Bestellingen vanwege voorraadtekorten;
 - producten geleverd door George Electric B.V. die vervolgens beschadigd zijn door normale slijtage;
 - producten geleverd door George Electric B.V. die de redelijke levensduur van het product hebben overschreden;
 - schade als gevolg van inbreuk op patenten, licenties of andere rechten van derden.

- 10.2 George Electric B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade van de Consument die niet door George Electric B.V. maar door derden (al dan niet door George Electric B.V. ingeschakeld) is veroorzaakt.
- 10.3 Voor zover wettelijk toegestaan, is George Electric B.V. slechts aansprakelijk voor directe schade van de Consument die is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van George Electric B.V. in de nakoming van de Overeenkomst of de Overeenkomst op Afstand, op grond van onrechtmatige daad of bij schending van een garantieverplichting jegens de Consument en is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van George Electric B.V. wordt uitgekeerd en indien de verzekeraar van George Electric B.V. niet tot uitkering overgaat dan is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van het aan de Consument geleverde product of dienst waarop de schade betrekking heeft.
- 10.4 Voor zover wettelijk toegestaan, is George Electric B.V. in geen geval jegens de Consument aansprakelijk voor enige speciale, gevolg-, indirecte, straf- of incidentele schade.
- 10.5 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid vermeld in dit artikel en in artikel 15.2 van deze Voorwaarden gelden niet indien en voor zover de schade in kwestie uitsluitend is veroorzaakt door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van de leiding van George Electric B.V.
- 10.6 Behalve wanneer nakoming door George Electric B.V. blijvend onmogelijk is, is George Electric B.V. slechts aansprakelijk indien George Electric B.V. onmiddellijk een schriftelijke ingebrekestelling ontvangt van de Consument, waarin een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming te herstellen, en George Electric B.V. in gebreke blijft met de nakoming van haar verplichtingen na afloop van het verstrijken van deze termijn. De ingebrekestelling van de Consument dient - zo volledig en gedetailleerd mogelijk - een beschrijving van de tekortkoming te bevatten, om ervoor te zorgen dat George Electric B.V. de gelegenheid heeft adequaat te reageren. Indien niet tijdig en volledig gereclameerd wordt c.q. een ingebrekestelling wordt verzonden vervalt voor de Consument iedere aanspraak op schadevergoeding.
- 10.7 Elke aanspraak op schadevergoeding van de Consument jegens George Electric B.V. vervalt automatisch door het enkele verstrijken van een jaar na het ontstaan van de aanspraak.

Artikel 11. Garanties van George Electric B.V.

- 11.1 George Electric B.V. staat er jegens de Consument voor in dat de door de Consument bij George Electric B.V. bestelde producten op de datum van aflevering voldoen aan de Overeenkomst c.q. aan de Overeenkomst op Afstand en geschikt zijn voor normaal gebruik voor een periode van 2 jaar gerekend vanaf de aankoopdatum, mits en indien het aan de Consument geleverde product door de Consument gebruikt en onderhouden wordt in overeenstemming met de verstrekte instructies.
- 11.2 De onder lid 1 van dit artikel verstrekte garantie geldt uitsluitend jegens de oorspronkelijke eigenaar (de Consument aan wie George Electric B.V. heeft geleverd). Indien de Consument het product zelf doorlevert c.q. verkoopt aan een derde kan de derde geen aanspraak maken jegens George Electric B.V. op enige garantie.

- 11.3 De garantie van George Electric B.V. dekt niet en George Electric B.V. heeft geen (garantie)verplichtingen jegens de Consument, in/met betrekking tot de volgende gebeurtenissen of indien de gebreken of schade aan een door George Electric B.V. geleverd product geheel of gedeeltelijk worden veroorzaakt door of het gevolg zijn van: (i) normale slijtage, (ii) kleine gebreken of afwijkingen, die vallen binnen de tolerantiegrenzen zoals aanvaard in goede commerciële praktijk, (iii) onjuiste, onzorgvuldige, nalatige, onjuiste of onbekwame gebruik, onderhoud, opslag, installatie of transport en/of aansluiting enzovoort van de producten door de Consument of een derde, (iv) het gebruik van de producten door de Consument of een derde voor een ander doel dan waarvoor ze normaal of specifiek zijn bedoeld of het gebruik in onjuiste omstandigheden, (v) het onderhoud of de reparatie door de Consument of een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van George Electric B.V., (vi) enige wijziging door de Consument of een derde of het aanbrengen van andere items aan de producten door de Consument of een derde, (vii) de handeling van de Consument of een derde in strijd met de instructies, aanwijzingen en adviezen van George Electric B.V. of enige handleidingen, (viii) enige overheidsvoorschriften met betrekking tot de producten of de productie of het gebruik enzovoort daarvan, (ix) indien het serienummer van het Product is verwijderd, gewist, onleesbaar gemaakt, gewijzigd of op enige wijze onleesbaar is, (x) contact met agressieve stoffen, inclusief agressieve reinigingsmiddelen enzovoort.
- 11.4 De producten van George Electric B.V., inclusief maar niet beperkt tot banden, handvatten, zadel en andere bewegende onderdelen (zoals kabels, tandriem, tandwielen en pedalen), zijn onderhevig aan slijtage.
- 11.5 In het geval van een gerechtvaardigde garantieclaim die tijdig en op de juiste wijze door de Consument is ingediend, zal George Electric B.V. naar eigen goeddunken een vervanging, soortgelijk maar niet noodzakelijkerwijs identiek, van een defect frame of component(en) leveren (waarbij het vervangen frame of de componenten eigendom van George Electric B.V. worden) of commercieel redelijke inspanningen leveren om het frame of de componenten gratis te repareren binnen een redelijke termijn na ontvangst van de claim of een prijsverlaging geven of een creditfactuur sturen. Deze garantie is uitsluitend van toepassing op de oorspronkelijke Consument en is niet overdraagbaar voor de resterende periode in het geval van een nieuwe eigenaar die het product van de Consument heeft gekocht.
- 11.6 Claims onder de in dit artikel genoemde garantie dienen rechtstreeks schriftelijk bij George Electric B.V. te worden ingediend. Indien een Consument een claim wil indienen onder de garantie, is een aankoopbewijs vereist.
- 11.7 De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op producten die bedoeld zijn voor gebruik binnen Nederland. Indien gebruikt buiten Nederland, dient de Consument zelf te verifiëren of de producten geschikt zijn voor gebruik daar en voldoen aan de gestelde voorwaarden.
- 11.8 Voor zover het product een e-fatbike of andere (elektrische) fiets betreft en de Consument dit product niet (uitsluitend) gebruik binnen Nederland is het de eigen verantwoordelijkheid van de Consument om te bepalen of zijn e-fatbike of (elektrische) fiets voldoet aan de wetten van het land waarin hij de e-fatbike of (elektrische) fiets wil gebruiken. Indien blijkt dat de door George Electric B.V. aan de Consument geleverde e-fatbike of (elektrische) fiets niet voldoet aan de wetten van dat land kan George Electric B.V. daar door de Consument niet aansprakelijk voor worden gehouden.

Artikel 12. Intellectueel Eigendom

- 12.1 Alle (intellectuele eigendoms)rechten, zowel bestaand op de datum van de Overeenkomst of de Overeenkomst op Afstand als in de toekomst, met betrekking tot de producten en/of diensten van George Electric B.V. en/of de Website en alle elementen die daarop worden weergegeven of in enig aanbod of ander document van George Electric B.V., inclusief in elk geval maar niet beperkt tot handelsnamen, alle logo's, producten, afbeeldingen en servicenamen, afbeeldingen, illustraties, modellen, foto's, teksten, geluiden, 'audio clips, video clips, inclusief maar niet beperkt tot, alle handelsmerken, auteursrechten, patenten, handelsgeheimen, knowhow, technologie, gegevens, ontwerpen, specificaties, materialen, processen, computersoftware en (gerelateerde) documentatie en broncode en andere (intellectuele eigendoms)rechten, zijn het exclusieve eigendom van George Electric B.V. (of haar leveranciers of licentiegevers).
- 12.2 Niets in de Overeenkomst, de Overeenkomst op Afstand en/of deze Voorwaarden, of de verkoop of levering van producten en/of diensten door George Electric B.V. aan de Consument, wordt geacht aan de Consument een licentie of ander recht te verlenen of over te dragen om de intellectuele eigendom van George Electric B.V. te gebruiken, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de Overeenkomst of de Overeenkomst op Afstand.
- 12.3 De Consument heeft het recht om de Website te bezoeken, maar elk ander gebruik is uitdrukkelijk verboden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van George Electric B.V. Het voorgaande betekent onder andere dat de Consument niet gerechtigd is om de informatie vermeld op de Website of anderszins verstrekt door George Electric B.V., te gebruiken, te publiceren, te reproduceren en/of te bewerken, zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming door George Electric B.V., behalve voor persoonlijk en privégebruik.
- 12.4 De Consument verplicht zich de (intellectuele eigendoms)rechten van George Electric B.V. op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te vallen, door gebruik of anderszins en erkent dat George Electric B.V. de begunstigde is met betrekking tot deze rechten.
- 12.5 Het is de Consument niet toegestaan enige aanduiding in of op de aan hem door George Electric B.V. geleverde producten en/of diensten en/of begeleidende documenten met betrekking tot rechten, waarschuwingen, informatie of aanduidingen van merken of (merk)namen van George Electric B.V. of derden of identificatiemarkeringen te verwijderen of te wijzigen. De Consument mag de door George Electric B.V. aan hem geleverde producten en/of de diensten niet kopiëren, wijzigen, reverse-engineeren, decompileren, demonteren of anderszins manipuleren.

Artikel 13. Geheimhouding

- 13.1 Alle informatie die George Electric B.V. aan de consument verstrekt of uit zijn naam laat verstrekking (zoals aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow) van welk aard en in welke vorm dan ook, is vertrouwelijk. De Consument zal deze informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze door George Electric B.V. aan hem is verstrekt.
- 13.2 De Consument zal de informatie genoemd in lid 1 van dit artikel niet openbaar maken of vermenigvuldigen.

- 13.3 Indien de Consument een verplichting opgenoemd in lid 1 en lid 2 van dit artikel schendt, is hij per overreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 500,- George Electric B.V. kan deze boete vorderen naast schadevergoeding op grond van de wet.
- 13.4 De Consument dient de informatie genoemd in lid 1 van dit artikel op eerste verzoek en binnen de termijn die George Electric B.V. heeft gesteld, naar keuze van George Electric B.V., te retourneren of te vernietigen. Bij overtreding van deze bepaling is de Consument aan George Electric B.V. een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 75,- per dag dat de overtreding voortduurt. George Electric B.V. kan deze boete vorderen naast schadevergoeding op grond van de wet.

Artikel 14. Klachten

- 14.1 De Consument dient gebreken aan een door George Electric B.V. aan hem geleverd product en/of dienst binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken te melden, waarbij een melding binnen 2 maanden na ontdekking tijdig is. Dit op verval van recht van enige aanspraak jegens George Electric B.V. verbonden aan het gebrek.
- 14.2 De melding als bedoeld in het eerste lid dient schriftelijk of elektronisch te worden uitgebracht en dienen het gebrek duidelijk en volledig te omschrijven.
- 14.3 De Consument dient George Electric B.V. in ieder geval 4 (werk)weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
- 14.4 Het is ook mogelijk om klachten te registreren via het Europese ODR-platform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>).

Artikel 15. Overmacht

- 15.1 Onder overmacht aan de zijde van George Electric B.V. wordt onder meer verstaan alle externe oorzaken, al dan niet voorzienbaar, waar George Electric B.V. geen invloed op heeft, maar waardoor George Electric B.V. niet in staat is of het onredelijk bezwarend maakt voor George Electric B.V. om haar verplichtingen of enig deel daarvan uit hoofde van de Overeenkomst of de Overeenkomst op Afsand na te komen, tijdelijk of permanent, inclusief maar niet beperkt tot COVID-19, epidemieën, stakingen bij George Electric B.V. of bij derden, uitsluitingen en andere arbeidsgeschillen, elektriciteitsuitval, systeem- of netwerktoegangsfouten, storingen die van invloed zijn op het internet, computernetwerk of telecommunicatiefaciliteiten, gebrek aan grondstoffen, weersomstandigheden, aardbevingen, overstromingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het niet nakomen door leveranciers en/of onderaannemers van George Electric B.V. van hun verplichtingen, import- of handelsbeperkingen, wettelijke beperkingen, overheidsmaatregelen, algemene transportproblemen, de defecten van items, hardware, software of materialen geleverd door derden die George Electric B.V. is opgedragen te gebruiken door de Consument, de onbeschikbaarheid van een of meer medewerkers enzovoort.

- 15.2 George Electric B.V. is niet aansprakelijk jegens de Consument voor enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, voor zover die tekortkoming wordt veroorzaakt door of verband houdt met overmacht. In geval van overmacht worden de levering en andere verplichtingen van George Electric B.V. opgeschort gedurende de overmachtssituatie. Indien deze periode langer duurt dan drie (3) maanden, is George Electric B.V. gerechtigd de Overeenkomst of de Overeenkomst op Afstand te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding aan de Consument.
- 15.3 Voor zover George Electric B.V. haar verplichtingen uit de Overeenkomst of de Overeenkomst op Afstand al gedeeltelijk is nagekomen, of in staat zal zijn haar verplichtingen gedeeltelijk na te komen op het moment dat de overmacht ontstaat, heeft George Electric B.V. het recht om het voltooid deel of, zoals het geval kan zijn, het te voltooien deel te factureren en de Consument is verplicht deze factuur te betalen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst/Overeenkomst op Afstand.

Artikel 16. Overige bepalingen

- 16.1 Niets in de Voorwaarden of in het gebruik door de Consument van de Website creëert of is bedoeld om enige vorm van partnerschap, joint venture of agentschap tussen de Consument en George Electric B.V. te vestigen.
- 16.2 Indien op enig moment een of meer bepalingen van de Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de Overeenkomst op Afstand geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar of niet-afdwingbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de Overeenkomst op Afstand volledig van kracht. In een dergelijk geval zullen George Electric B.V. en de Consument in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen die niet nietig, vernietigbaar en/of niet-afdwingbaar zijn ter vervanging van de nietige of vernietigbare of niet-afdwingbare bepalingen en die zo nauw mogelijk overeenkomen met de nietige, vernietigbare en/of niet-afdwingbare bepalingen, waarbij de intentie en betekenis van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk in aanmerking worden genomen.

Artikel 17. Toepasselijk recht

- 17.1 Op ieder aanbod, prijsopgave, Bestelling, Overeenkomst, de Overeenkomst op Afstand en op de Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Een geschil tussen de Consument en George Electric B.V. uit hoofde van een Overeenkomst, Overeenkomst op Afstand en/of deze Voorwaarden wordt uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de woonplaats van de Consument, onverminderd het recht op hoger beroep en cassatie, tenzij in strijd met dwingend recht.

Artikel 18. Voorwaarden die uitsluitend van toepassing zijn op Overeenkomsten op Afstand

In het geval van een Overeenkomst op Afstand zijn naast de bepalingen in artikel 1 tot en met artikel 17 van deze Voorwaarden de bepalingen in artikel 18 tot en met artikel 22 van deze Voorwaarden eveneens van toepassing.

Artikel 19. Herroepingsrecht

- 19.1 De Consument kan een Overeenkomst op Afstand met betrekking tot de aankoop van een product zonder opgave van redenen beëindigen binnen een Herroepingstermijn van veertien (14) kalenderdagen. George Electric B.V. mag de Consument om de redenen vragen, maar mag de Consument niet verplichten de redenen te geven.

- 19.2 De Herroepingstermijn bedoeld in artikel 19.1 van de Voorwaarden begint op de kalenderdag volgend op die waarop de Consument het product heeft ontvangen, of indien de Consument een enkele Bestelling voor meerdere producten heeft geplaatst: op de kalenderdag waarop de Consument het laatste product ontvangt of indien de levering van een product uit verschillende zendingen of onderdelen bestaat: op de kalenderdag waarop de Consument de laatste zending of het laatste onderdeel ontvangt.
- 19.3 De Consument kan een Overeenkomst op Afstand voor diensten of een Overeenkomst op Afstand voor levering van digitale inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd, zonder opgave van redenen beëindigen gedurende ten minste 14 dagen. George Electric B.V. mag de Consument om de redenen vragen, maar mag de Consument niet verplichten de redenen te geven. De Herroepingstermijn bedoeld in de vorige zin begint op de dag volgend op de dag waarop de Overeenkomst tot stand komt.
- 19.4 Indien de Consument besluit zijn Herroepingsrecht uit te oefenen, dient hij George Electric B.V. binnen de Herroepingstermijn op de hoogte te stellen met behulp van het Modelformulier voor Herroeping of op een andere ondubbelzinnige wijze aan George Electric B.V. kenbaar maken dat hij dit recht uitoefent.
- 19.5 De Consument dient het product zo snel mogelijk en in ieder geval binnen veertien (14) kalenderdagen na de kalenderdag volgend op de dag waarop de kennisgeving bedoeld in artikel 19.4 is gedaan, terug te zenden of te overhandigen aan George Electric B.V. De Consument hoeft dit niet te doen indien George Electric B.V. heeft aangeboden het product op te halen. De Consument heeft in ieder geval voldaan aan de termijn voor terugzending indien hij het product terugstuurt voordat de Herroepingstermijn is verstreken.
- 19.6 De Consument dient het product en alle geleverde accessoires in de originele staat en verpakking terug te sturen, indien redelijkerwijs mogelijk, en in overeenstemming met de redelijke en duidelijke instructies van George Electric B.V.
- 19.7 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- 19.8 De Consument draagt de directe kosten van het terugzenden van het product en de retourzendingen zijn voor risico van de Consument.
- 19.9 Indien de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, worden alle aanvullende contracten van rechtswege ontbonden.

Artikel 20. Verplichtingen van de Consument tijdens de Herroepingstermijn

- 20.1 Tijdens de Herroepingstermijn dient de Consument het product en de verpakking met zorg te behandelen. De Consument mag het product uitsluitend uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het product uitsluitend mag inspecteren en gebruiken op dezelfde wijze als hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
- 20.2 De Consument is uitsluitend aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een wijze van omgaan met het product die verder gaat dan de wijze beschreven in artikel 20.1 van deze Voorwaarden.

- 20.3 De Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product indien George Electric B.V. de Consument niet heeft voorzien van alle wettelijk vereiste informatie met betrekking tot het Herroepingsrecht voorafgaand aan of op het moment van sluiting van de Overeenkomst op Afstand.

Artikel 21. Verplichtingen van George Electric B.V. in geval van herroeping

- 21.1 Indien George Electric B.V. het mogelijk maakt dat de Consument elektronisch kennisgeeft van herroeping, zal George Electric B.V. na ontvangst van deze kennisgeving onverwijld een ontvangstbevestiging sturen.
- 21.2 George Electric B.V. mag de terugbetaling aan de Consument uitstellen totdat zij het product in de in artikel 19.6 van deze Voorwaarden beschreven staat van de Consument terugontvangen heeft.
- 21.3 Voor de terugbetaling zal George Electric B.V. hetzelfde betaalmiddel gebruiken als de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling zal kosteloos plaatsvinden voor de Consument. Indien de Consument heeft gekozen voor een duurdere leveringsmethode dan de goedkoopste standaardlevering, is George Electric B.V. niet verplicht de bijkomende kosten van de duurdere methode terug te betalen.

Artikel 22. Uitsluiting van het Herroepingsrecht

- 22.1 George Electric B.V. heeft de toepasselijkheid van het Herroepingsrecht uitgesloten voor de volgende producten en diensten:
- producten of diensten met een prijs die onderhevig is aan schommelingen op de financiële markt waar George Electric B.V. geen invloed op heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
 - overeenkomsten die zijn gesloten tijdens een openbare veiling. Een openbare veiling wordt gedefinieerd als een verkoopmethode waarbij George Electric B.V. producten, digitale inhoud en/of diensten aan de Consument aanbiedt die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid heeft persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling onder leiding van een veilingmeester en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de producten, de digitale inhoud en/of de diensten te kopen;
 - producten die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd die niet geprefabriceerd zijn en die zijn geproduceerd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument of die bedoeld zijn voor een specifieke persoon;
 - producten die door hun aard onlosmakelijk zijn vermengd met andere producten;
 - de levering van digitale inhoud anders dan op een fysieke drager, maar uitsluitend als:
 - i. de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument; en
 - ii. de Consument heeft verklaard dat hij zijn Herroepingsrecht verliest door dit te doen.

BIJLAGE I | Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier uitsluitend in en stuur het terug indien u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: [adres]

Ik/Wij* deel/delen hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst

betreffende de verkoop van de volgende goederen/voor de levering van de volgende dienst*
herroep/herroepen:

Besteld op (*), ontvangen op (*),

Naam/Namen consument(en),

Adres consument(en),

Handtekening van consument(en) (uitsluitend indien dit formulier op papier wordt ingediend),

Datum (*)

Doorhalen wat niet van toepassing is.